

代號：30150-30350
30550、31250
31750、31850
頁次：3-1

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政、
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在公共服務的供給和輸送上，政府與非營利組織各有其優劣，試論述此兩大部門在公共治理運作上具有何種競爭與合作的關係？(25 分)

二、組織衝突在實務上是難以避免的，當組織內部發生衝突時，從管理層面降低組織衝突的有效作法有那些？請分析說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關公部門和私部門管理的不同之處，下列敘述何者錯誤？
 - (A)不同的環境背景造成不同的權力結構
 - (B)私部門適用更高密度的法律管制
 - (C)公部門的目標往往比私人企業更為多元與棘手
 - (D)公部門比私部門更重視社會基本價值的維持
- 2 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，下列何者正確？
 - (A)與「新公共管理」支持者論點相近
 - (B)其論點可用以彌補新公共服務理論的不足
 - (C)學者賽蒙 (H. Simon) 是倡導黑堡宣言的創始者
 - (D)認為文官應具備批判性意識，且扮演睿智的少數
- 3 有關權變理論的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)屬於整合時期的行政學理論
 - (B)強調組織的多變性
 - (C)認為組織是穩定機械的，對人性的看法比較消極
 - (D)試圖了解組織如何在不同的條件下運作
- 4 「新公共管理」的改革主張與下列何種學科的知識體系最為接近？
 - (A)政治學
 - (B)社會學
 - (C)經濟學
 - (D)哲學
- 5 我國針對公務人員任用與保障有不同的作法，下列何者較符合「代表性官僚」(Representative bureaucracy) 的精神？
 - (A)規定行政機關進用身心障礙人員之比例
 - (B)放寬雙重國籍公民擔任公務人員的限制
 - (C)允許專門職業及技術人員轉任公務人員
 - (D)保障公務人員可籌組及加入工會的權利

- 6 某國營事業發生重大意外事故，引發民眾的強烈不滿，導致主管部會的部長請辭下台，從責任政治的觀點，其所承擔的責任類型屬於下列何者？
(A)政治責任 (B)行政責任 (C)法律責任 (D)財務責任
- 7 有關「網絡式組織」的敘述，下列何者錯誤？
(A)運作較傳統科層組織更為靈活
(B)可藉由外包、補助模式來推動業務
(C)相較於傳統科層組織，其外部交易成本大幅降低
(D)較傳統科層組織更為專注核心業務
- 8 費德勒（F. Fiedler）的權變領導理論，提出三種情境因素，下列何者並不包含其中？
(A)工作結構 (B)組織願景
(C)領導者的職位權力 (D)領導者與部屬關係
- 9 有關政府捐助之財團法人的敘述，下列何者錯誤？
(A)可由公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十
(B)統一由財政部做為事業目的主管機關
(C)成立目的是要從事公益、增加民眾福祉
(D)設立登記許可後，可以對外募款
- 10 有關於組織發展及組織學習之概念區辨，下列何者錯誤？
(A)兩者均承繼人群關係學派的人本主義關懷
(B)兩者均預設個人與組織的目標應該要尋求調和一致
(C)組織發展主張人性本惡的 X 理論，而組織學習則主張人性本善的 Y 理論
(D)組織發展是領導者由上而下所發動，而組織學習則強調組織上下成員的合作共識
- 11 有關公務人員任用陞遷之敘述，下列何者錯誤？
(A)十二職等以上人員之調任不受職組職系限制
(B)某部總務司副司長得調任同司專門委員職務
(C)現職具有任用資格人員得調任機要職務
(D)同一序列副主管之遷調不必經甄審程序
- 12 關於促進性別平等相關法律，下列敘述何者正確？
(A)性別平等工作法保障工作權 (B)性騷擾防治法保障受教權
(C)性別平等教育法保障通訊權 (D)性自主權利法保障隱私權
- 13 有關政府預算編製的敘述，下列何者錯誤？
(A)應享權益（entitlement）支出為政府依法必須支付的項目
(B)行政首長過去做過的承諾常會影響預算編製
(C)立法部門可透過審查預算的附帶決議，達到凍結預算的效果
(D)指定用途的基金數額越大，政府規劃一般政事支出預算的自主性就越大
- 14 下列那一種政府預算制度，最強調支出的控制功能，而較不重視積極的管理與規劃功能？
(A)計畫預算（program budgeting） (B)項目預算（line-item budgeting）
(C)零基預算（zero-based budgeting） (D)績效預算（performance budgeting）
- 15 依據政府採購法規定，若洽由其他機關代辦採購時，應考量的主要原則為何？
(A)代辦經費 (B)專業能力 (C)機關規模 (D)時程長短

- 16 對於績效管理工具中的目標管理（management by objectives）、平衡計分卡（balanced scorecard）、六標準差（six sigma）之敘述，下列何者正確？
(A)都是對政策執行過程的評估
(B)都偏重財務與產出之間的關聯
(C)都屬事先即擬訂評估指標的「事前定向」績效管理
(D)都跳脫績效指標過於量化的窠臼
- 17 下列那一項非屬組織進行策略規劃時會選擇的分析工具？
(A) SWOT（strength, weakness, opportunity, threat）分析
(B) PEST（political, economic, social, technological）分析
(C)策略地圖
(D)無異議區間（zone of indifference）分析
- 18 過去研究多指出「內在任務動機」（intrinsic task motivation）能提升員工績效，此敘述該如何解釋？
(A)員工認為該任務是有意義、可提高成就感，因而更願意投入
(B)員工內心衡量與上位者的權力距離，而接受工作
(C)員工期待能獲得獎酬，因而努力工作
(D)員工害怕考績受不利影響，因而接受工作
- 19 內政部地政司應用軟體設備，促進地方政府地政資料的整合，以提升行政效率。以上描述最適合用來解釋下列何種電子化政府的服務類型？
(A)政府對公民（G2C）
(B)政府對政府（G2G）
(C)政府對企業（G2B）
(D)公民對公民（C2C）
- 20 有關政策評估的標準，下列敘述何者錯誤？
(A)效能性指的是政策達成預期結果或影響的程度
(B)經濟性指的是政策目標達成後消除問題的程度
(C)公正性指的是與該政策有關的資源、利益、成本公平分配的程度
(D)回應性指的是政策執行結果滿足標的團體需求的程度
- 21 某地居民反對政府在其社區興建焚化爐，此一現象符合下列何種概念？
(A)鄰避效應（not in my back yard）
(B)比馬龍效應（Pygmalion effect）
(C)月暈效果（halo effect）
(D)巴瑞圖法則（Pareto principle）
- 22 有關政府治理創新工具採參與式預算的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調投票結果重於審議過程，屬於民主的加總模型
(B)重視的是公共利益
(C)自利官僚有可能濫用裁量權推動自己喜好的參與式預算
(D)我國若干縣市採用議員工程建議款模式來推動參與式預算
- 23 近年來社會企業（Social Enterprise）的風潮蓬勃發展，有關社會企業內涵的敘述，下列何者錯誤？
(A)係指透過商業模式來解決社會或環境問題
(B)亦被稱為「營利驅動」的組織
(C)除了一般營利事業公司外，也可以非營利組織的型態存在
(D)喜憨兒烘焙事業是臺灣社會企業之重要典範
- 24 民眾參與的途徑具有多種不同的形式，下列何者是展現人民主權最具體、直接的方式？
(A)接受民意調查
(B)出席公聽會
(C)參與聽證
(D)參與公民投票
- 25 下列何者較不屬於政府推動民營化常見的策略？
(A)運用志願性組織的協助
(B)利用使用者付費的模式
(C)鼓勵應用管理格道技術
(D)增加市場競爭誘因機制

測驗式試題標準答案

考試名稱：112年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：人事行政、法律廉政、一般民政、財經廉政、客家事務行政、一般行政、原住民族行政

科目名稱：行政學（試題代號：5301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	C	C	A	A	C	B	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	D	B	B	C	D	A	B	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	B	D	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：